



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J1991000110028
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

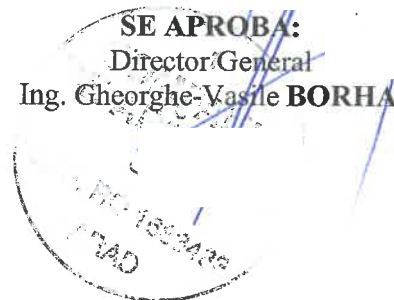
Nr.

11498

29 MAY 2026

SE APROBA:
Director General
Ing. Gheorghe Vasile BORHA

VIZAT:
Director Economic
Ec. Alina Teodora COSTEA



CAIET DE SARCINI

Avand ca obiect achiziționarea unor servicii medicale pentru angajatii
Companiei de Apa Arad S.A

Cod CPV: . 85100000-0 Servicii de sănătate (Rev.2)

1. INTRODUCERE

Prezentul Caiet de sarcini contine informatii specifice si cerinte minime solicitate de catre Entitatea Contractanta de care contractantul va tine seama in vederea prestarii serviciilor solicitate.



Nota 1 Orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.



Nota 2 In cazul in care exista neconcordanțe sau omisiuni în cuprinsul prezentului caiet de sarcini fata de prevederile legale, primeaza cele din urma.



Nota 3 Cerintele solicitate in prezentul caiet de sarcini sunt considerate ca fiind minimale si obligatorii.



Nota 4 În cazul solicitării unor certificări specifice, acordate de organisme independente care atestă respectarea anumitor standarde de asigurare a calității, inclusiv privind accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, sau standarde ori sisteme de management de mediu, atestate, autorizari, certificari nationale, etc, Entitatea contractantă va accepta (acolo unde este cazul) si **CERTIFICATE ECHIVALENTE** emise de organisme de certificare acreditate stabilite în alte state membre.

2. INFORMAȚII DESPRE CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZITIONAREA SERVICIILOR

2.1 Informații despre entitatea contractantă

Denumire: **Compania de Apa Arad S.A.**

Cod de înregistrare fiscală: RO1683483;

Număr de înmatriculare: J1991000110028

Adresa: Municipiul Arad, Str. Sabin Drăgoi, Nr. 2-4, Județul Arad;

Nr. Telefon: 0257/270843, 0257/270853, Nr. Fax: 0257/270981;

www.caarad.ro; Email : apacanal@caarad.ro;

Compania de Apă Arad SA este operator regional licențiat clasa I de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Domeniul principal de activitate are Codul CAEN: 3600 - Captarea, tratatarea si distribuția apei potabile si respectiv 3700 – Colectarea si epurarea apelor uzate, în municipiul și județul Arad. Compania de Apă Arad S.A. este Operator Regional de servicii de apă și apă uzată în Județul Arad, având ca principale activități: furnizarea de apă potabilă, colectarea și epurarea apelor uzate.

Principalele activități ale Companiei sunt: captarea, tratatarea și distribuția de apă potabilă, colectarea și epurarea apelor uzate menajere și industriale înainte de deversare, întreținerea rețelei de alimentare și a sistemului de canalizare, monitorizarea calității apei potabile și a apei uzate.

2.2 Cadrul general al sectorului în care entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Compania de Apă Arad este operator regional licențiat clasa I de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și distribuie apa în municipiul Arad și în circa 125 de localitati de pe raza județului Arad.

2.3 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Contextul achiziționării serviciilor medicale este generat de nevoia de supraveghere a sănătății lucrătorilor, depistării și prevenirii îmbolnăvirilor profesionale precum și pentru creșterea productivității prin reducerea semnificativă a absenteismului. Totodată acesta este definit de o intersecție a obligațiilor legale, a și a strategiei de management al resurselor umane.

2.4 Informații despre beneficiile anticipate de către entitatea contractantă

Achiziționarea unor servicii medicale private tip abonament pentru angajații Companiei de Apă Arad aduce beneficii semnificative, atât pentru salariați, cât și pentru organizație, aliniindu-se cu tendințele de resurse umane din 2026.

Beneficii principale pentru angajați:

- **Acces rapid și facil:** Consultații, investigații și analize medicale rapide, evitând cozile din sistemul public.
- **Prevenție și diagnostic:** Pachete incluzând analize anuale, ecografii și consultații de specialitate pentru depistarea timpurie a problemelor de sănătate.
- **Linie financiară:** Acoperirea costurilor pentru tratamente, intervenții chirurgicale sau servicii stomatologice, reducând presiunea financiară.
- **Extindere pentru familie:** Posibilitatea de a include membrii familiei (soț/soție, copii, părinți) în pachete.

Beneficii pentru Compania de Apă Arad :

- **Reducerea absenteismului:** Angajații sănătoși și diagnosticați la timp sunt mai puțin predispuși la concedii medicale prelungite.
- **Fidelizarea personalului:** Serviciile medicale sunt printre cele mai apreciate beneficii extra-salariale, contribuind la retenția talentelor.
- **Avantaje fiscale:** Asigurările voluntare de sănătate sunt deductibile în limita a 400 de euro/an/angajat, fiind neimpozabile pentru angajat.
- **Creșterea productivității:** O echipă cu acces la îngrijire medicală de calitate este mai motivată și mai eficientă.

Acest tip de beneficii este esențial pentru menținerea unui nivel ridicat de performanță într-o companie de utilități, oferind o soluție de siguranță pentru angajații acesteia.

3. VALOAREA ESTIMATA A ACHIZITIEI

Valoarea totală estimată a achiziției este de **648.684,12 lei fără TVA**.

4. CANTITATE

Numarul de posturi din cadrul Compania de Apa Arad S.A este de 807.

Structura de personal efectiv va fi transmisa in maxim 5 zile dupa semnarea contractului.



Nota : Numarul de angajati al Companie de Apa S.A. poate diferi de la o luna la alta. In acest sens Entitatea Contractanta va transmite Contractantului, ori de cate ori este cazul, o situatie cu modificarile de personal.

5. SERVICIILE SOLICITATE

Entitatea Contractanta doreste achizitia unui pachet de servicii medicale de tip abonament cu urmatoarea structura:

5.1 Pachetul de baza care sa cuprinda cel putin urmatoarele:

- I. Servicii suport – dispecerat call center medical 24/24 ore 7 /7 zile
- II. Camera de garda
- III. Servicii medicale de Preventie – Control anual
- IV. Servicii medicale acordate in Ambulatoriu de Specialitate
- V. Servicii medicale de Spitalizare
- VI. Servicii de Stomatologie

Servicii	Tip de servicii	Denumire servicii	Nr. de interventii/ solicitari
I.CALL CENTER		Hot Line 24/7	x
II.Camera de garda in spital privat		Tratamentul non-chirurgical al urgențelor medicale necesar pentru stabilizarea condiției medicale, efectuat de medicul generalist și/sau specialist (consultatia de urgenta in camera de garda si in functie de simptomatologie sunt incluse: perfuzie, branula, tratament medicamentos in limita sumei de 150 lei/an, EKG de repaus, masurare TA, Radiografie parti schelet).	x
III.Pachet prevenție Control anual	Investigații	Electrocardiograma de repaus si INR	min 1 /an
		Ecografie abdomen superior si inferior	min 1 /an
	Analize	Hemoleucograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici	min 1 /an
		Screening diabet : Glucoza serica hemoglobina glicozilata (pentru diabetic confirmati);	min 1 /an
		PROFIL LIPIDIC: colesterol, trigliceride, VSH, colesterol LDL, colesterol HDL	min 1 /an
		Urina biochimie si sediment	min 1 /an
		Ionograma: Calciu seric, nivel de Mg, sideremie Fe;	min 1 /an
		Profil hepatic: bilirubina totala, ALT/ALAT/TGP, AST/ASAT/TGO, electroforeza, gama glutamiltransferaza GT, fosfataza alcalina;	min 1 /an
		Screening-ul boli infectioase: VDRL, Helicobacter Pylori, Anticorpi IgG;	min 1 /an
		Profil renal: creatinina, ureea, uree serica, acid uric, lipide;	min 1 /an

		Citologie cervico-vaginala Babes-Papanicolau in mediu lichid , Ecografie transvaginala	min 1 /an
		Screening-ul pentru cancer de prostata: PSA, free PSA , ecografie de prostata, reziduu vesical;	min 1 /an
		Screening-ul pentru boli endocrine: TSH, FT3, FT4;	min 1 /an
IV.Servicii medicale acordate in Ambulatoriu pe Specialitati			
Alergologie	Consultatii	Consultatie alergologie	min 1 /an
	Investigatii	Testare cutanata la crab	min 1 /an
		Testare cutanata la creveti	min 1 /an
		Testare cutanata la Dermatophagoides pteronyssinus	min 1 /an
		Testare cutanata la Dermatophangoides farinae	min 1 /an
		Testare cutanata la Epidermophyton (ciuperca cutanata)	min 1 /an
		Testare cutanata la Epitelii caine	min 1 /an
		Testare cutanata la Epitelii pisica	min 1 /an
		Testare cutanata la faina-amestec	min 1 /an
		Testare cutanata la galbenus ou	min 1 /an
		Testare cutanata la gheata	min 1 /an
		Testare cutanata la histamina	min 1 /an
		Testare cutanata la Plantago lanceolata	min 1 /an
		Testare cutanata la lapte	min 1 /an
		Testare cutanata la latex	min 1 /an
		Testare cutanata la mucegaiuri-amestec	min 1 /an
		Testare cutanata la mustar	min 1 /an
		Testare cutanata la ou	min 1 /an
		Testare cutanata la par de caine	min 1 /an
		Testare cutanata la par de pisica	min 1 /an
		Testare cutanata la pene si fulgi	min 1 /an
		Testare cutanata la Penicillium (mucegai)	min 1 /an
		Testare cutanata la Penicillium mix	min 1 /an
		Testare cutanata la pepene	min 1 /an
		Testare cutanata la peri de hamster	min 1 /an
		Testare cutanata la peste (cod)	min 1 /an
		Testare cutanata la piersica	min 1 /an
		Testare cutanata la polen Alnus glutinosa	min 1 /an
		Testare cutanata la polen 12 graminee	min 1 /an
		Testare cutanata la polen 4 cereale	min 1 /an

Boli infecțioase	Consultatii	Consultatie boli infectioase	min 1 /an
		Consultatie de control boli infectioase	min 1 /an
Cardiologie	Consultatii	Consultatie cardiologie	min 1 /an
		Consultatie de control cardiologie	min 1 /an
	Investigatii	Electrocardiograma de efort	x
		Electrocardiograma de repaus	x
		Holter monitorizare EKG	x
		Holter monitorizare tensiune arteriala + EKG	x
		Interpretare electrocardiograma de repaus	x
		Masurare indice glezna-brat	x
		Monitorizare ambulatorie a tensiunii arteriale	x
Chirurgie generală	Consultatii	Consultatie chirurgie generala	min 1 /an
		Consultatie de control chirurgie generala	min 1 /an
Endocrinologie	Consultatii	Consultatie de control endocrinologie	min 1 /an
		Consultatie endocrinologie	min 1 /an
Gastroenterologie	Consultatii	Consultatie de control gastroenterologie	min 1 /an
		Consultatie gastroenterologie	min 1 /an
		Inregistrare DVD explorare endoscopica	x
	Proceduri	Helicobacter pylori test rapid	x
		Colonoscopie de screening	min 1 /an
		Endoscopie digestiva inferioara	min 1 /an
		Endoscopie digestiva superioara	min 1 /an
		Polipectomie simpla	min 1 /an
		Recoltare biopsie endoscopie (manevra)	min 1 /an
		Sedare endoscopie	min 1 /an
		Sigmoidoscopie	min 1 /an
Medicină fizică și recuperare	Consultatii	Consultatie de control recuperare medicala si fizioterapie	min 1 /an
		Consultatie recuperare medicala si fizioterapie	min 1 /an
Medicină Generală/interna	Consultatii	Consultatie de control medic generalist/interne	x
		Consultatie medic generalist/interne	x
		Imagine de profil T4-L4	min 1 /an
		Imagine de profil T4-L4 cu morfometrie cantitativa	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA antebrat	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA antebrat bilateral	min 1 /an

Osteodensitometrie	Investigații	Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata si profil	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata si sold	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata si antebrat	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata si periprotetica	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata si sold bilateral	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA coloana lombara fata, sold si antebrat	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA periprotetica	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA schelet si compozitie corporala	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA sold	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA sold bilateral	min 1 /an
		Osteodensitometrie DXA sold si antebrat	min 1 /an
Nefrologie	Consultatii	Consultatie de control nefrologie	min 1 /an
		Consultatie nefrologie	min 1 /an
Neurochirurgie	Consultatii	Consultatie de control neurochirurgie	min 1 /an
		Consultatie neurochirurgie	min 1 /an
Neurologie	Consultatii	Consultatie de control neurologie	min 1 /an
		Consultatie neurologie	min 1 /an
	Investigații	Electroencefalograma	min 1 /an
Obstetrică-Ginecologie	Consultatii	Consultatie de control ginecologie	min 1 /an
		Consultatie ginecologie	min 1 /an
	Investigatii	Colposcopie video asistata	min 1 /an
		Colposcopie	min 1 /an
		Anestezie locala ginecologie	min 1 /an
		Biopsie col uterin	min 1 /an
		Electrocauterizare ginecologie	min 1 /an
		Recoltare secretie vaginala/uretrala sau col uterin	min 1 /an
		Test sarcina	min 1 /an
Oftalmologie	Consultatii	Consultatie de control oftalmologie	min 1 /an
		Consultatie oftalmologie	min 1 /an
	Investigatii	Examen fund de ochi	min 1 /an
		Examen fund de ochi cu dilatare (include tonometrie)	min 1 /an
		Exoftalmometrie	min 1 /an
		Spalatura conjunctivala - 1 ochi	min 1 /an

	Proceduri	Pansament ocular	min 1 /an
		Pansament ocular cu lentila de contact terapeutica	min 1 /an
		Examen ortoptic	min 1 /an
		Biometrie	min 1 /an
Oncologie	Consultatii	Consultatie oncologie	x
		Consultatie de control oncologie	x
ORL	Consultatii	Consultatie de control ORL	x
		Consultatie ORL	x
		Videoendoscopie nazala	min 1 /an
Ortopedie	Consultatii	Consultatie de control ortopedie	min 1 /an
		Consultatie ortopedie	min 1 /an
	Proceduri	Atela gipsata femuro-podala	x
		Atela gipsata gambo-pedioasa	x
		Atela gipsata antebrahi-palmara	x
		Atela gipsata brahi-palmara	x
		Aparat gipsat circular gambo-pedios	x
		Aparat gipsat circular femuro-podal	x
		Aparat gipsat antepalmar	x
		Aparat gipsat circular brahi-palmar	x
Pneumologie	Consultatii	Consultatie de control pneumologie	min 1 /an
		Consultatie pneumologie	min 1 /an
	Explorari	Spirometrie	min 1 /an
		Spirometrie cu test bronhodilatator	min 1 /an
	Investigatii	Pulsoximetrie	min 1 /an
Reumatologie	Consultatii	Consultatie de control reumatologie	min 1 /an
		Consultatie reumatologie	min 1 /an
Urologie	Consultatii	Consultatie de control urologie	min 1 /an
		Consultatie urologie	min 1 /an
Imagistică standard		Ecografie de sold	x
		Ecografie ginecologica transvaginala	min 1 /an
		Ecografie abdomen inferior	x
		Ecografie abdomen superior	x
		Ecografie abdomen superior si inferior	x
		Ecografie aorta abdominala si vase mari	x

	Ecografie	Ecocardiografie (M, 2D, Doppler pulsat, CW, Color)	x
		Ecografie Doppler carotidian + artere vertebrale (fereastra occipitala)	min 1 /an
		Ecografie Doppler carotido-vertebral	min 1 /an
		Ecografie Doppler cervico-cerebral	min 1 /an
		Ecografie Doppler cervico-cerebral cu aa subclavii	min 1 /an
		Ecografie Doppler sistem arterial membre	min 1 /an
		Ecografie Doppler sistem arterial membre - unilateral	min 1 /an
		Ecografie Doppler sistem venos membre	min 1 /an
		Ecografie Doppler sistem venos membre inferioare unilateral	min 1 /an
		Ecografie Doppler vena cava inferioara si vene iliaice	min 1 /an
		Ecografie glande paratiroide	x
		Ecografie glande suprarenale	x
		Ecografie muschi / articulatii	x
		Ecografie parti moi	x
		Ecografie rinichi + vezica + prostata + reziduu	x
		Ecografie rinichi si suprarenale	x
		Ecografie san bilateral	x
Imagistică standard	Ecografie	Ecografie san unilateral	x
		Ecografie sistem vascular port	x
		Ecografie testicul	x
		Ecografie tiroida	x
	Mamografie	Diagnostic mamografic digital unilateral /bilateral (inclus CD, filme)	min 1 /an
		Film mamografie digitala	min 1 /an
Imagistică standard	Radiologie	Incidenta speciala membru inferior	x
		Incidenta speciala membru superior	x
		Radiografie abdominala simpla	x
		Radiografie antebrat fata si profil bilateral	x
		Radiografie antebrat fata si profil unilateral	x
		Radiografie articulatie cot fata si profil bilateral	x
		Radiografie articulatie cot fata si profil unilateral	x
		Radiografie articulatie coxo-femurala fata sau profil	x
		Radiografie articulatie coxo-femurala fata si profil	x
		Radiografie articulatie radio-carpiana fata si profil bilateral	x
		Radiografie articulatie radio-carpiana fata si profil unilateral	x

Imagistică standard

Radiologie

Radiografie articulatie sacro-iliaca fata sau oblic unilateral	x
Radiografie articulatie scapulo-humerala fata si profil bilateral	x
Radiografie articulatie scapulo-humerala axial unilateral	x
Radiografie articulatie scapulo-humerala fata si profil unilateral	x
Radiografie articulatie temporo-mandibulara	x
Radiografie articulatie tibio-tarsiana fata sau profil	x
Radiografie articulatie tibio-tarsiana fata si profil bilateral	x
Radiografie articulatie tibio-tarsiana fata si profil unilateral	x
Radiografie articulatii sacro-iliace	x
Radiografie articulatii sacro-iliace fata sau oblic bilateral	x
Radiografie Atlas-Axis	x
Radiografie baza craniu	x
Radiografie bazin fata	x
Radiografie bazin oblic	x
Radiografie calcaneu profil sau axial bilateral	x
Radiografie calcaneu profil sau axial unilateral	x
Radiografie calcaneu profil si axial bilateral	x
Radiografie calcaneu profil si axial unilateral	x
Radiografie cardio-pulmonara fata	x
Radiografie cardio-pulmonara fata + profil	x
Radiografie cardio-pulmonara profil	x
Radiografie clavicula bilaterala	x
Radiografie clavicula fata unilateral	x
Radiografie coloana lombara fata sau profil	x
Radiografie coloana lombara fata si profil	x
Radiografie coloana lombo-sacrata	x
Radiografie coloana sacro-coccigiana fata si profil	x
Radiografie coloana toraco-lombara fata sau profil (scolioza)	x
Radiografie coloana toraco-lombara fata si profil (scolioza)	x
Radiografie craniu fata sau profil	x
Radiografie craniu fata si profil	x
Radiografie femur fata si profil bilaterala	x
Radiografie femur fata si profil unilaterala	x
Radiografie gamba fata si profil bilaterala	x

Imagistică standard

Radiologie

Radiografie gamba fata si profil unilaterala	x
Radiografie genunchi fata comparativ	x
Radiografie genunchi fata sau profil comparativ	x
Radiografie genunchi fata si profil bilaterala	x
Radiografie genunchi fata si profil unilaterala	x
Radiografie grilaj costal bilateral	x
Radiografie grilaj costal unilateral (fata si oblic)	x
Radiografie humerus fata si profil bilateral	x
Radiografie humerus fata si profil unilateral	x
Radiografie mana comparativ	x
Radiografie mana fata sau profil unilateral	x
Radiografie mana fata si profil bilateral	x
Radiografie mana fata si profil unilateral	x
Radiografie mandibula fata	x
Radiografie mandibula RAM	x
Radiografie mastoide	x
Radiografie omoplat fata	x
Radiografie omoplat profil	x
Radiografie orbite	x
Radiografie parti moi	x
Radiografie picior fata sau profil comparativ	x
Radiografie picior fata sau profil unilateral	x
Radiografie picior fata si profil bilaterala	x
Radiografie picior fata si profil unilaterala	x
Radiografie piramida nazala	x
Radiografie sinusuri posterioare fata	x
Radiografie renala simpla	x
Radiografie rotula axial bilateral	x
Radiografie rotula axial unilateral	x
Radiografie sa turceasca	x
Radiografie sacru si coccis fata	x
Radiografie sacru si coccis profil	x
Radiografie scafoid	x
Radiografie scapulo-humerala fata sau profil bilaterala	x
Radiografie scapulo-humerala fata sau profil unilaterala	x
Radiografie Schuller-Chausse	x

Imagistică standard

Radiologie	Radiografie sinusuri anterioare fata	x
	Radiografie Stenvers	x
	Radiografie stern fata sau profil	x
	Radiografie stern fata si profil	x
	Radiografie vertebrala cervicala fata sau profil	x
	Radiografie vertebrala cervicala fata si profil	x
	Radiografie vertebrala cervicala oblic	x
	Radiografie vertebrala toracala fata sau profil	x
	Radiografie vertebrala toracala fata si profil	x
CT	CT ABDOMEN INFERIOR (PELVIS) NATIV	Min 1/an din urmatoarele categorii:
	CT ABDOMEN SUPERIOR NATIV	
	CT ABDOMEN + PELVIS NATIV	
	CT ARTICULATII NATIV (GENUNCHI/UMAR/GLEZNA/COT/MANA/S OLD)	
	CT BAZIN OSOS NATIV	
	CT CEREBRAL + SINUSURI	
	CT CEREBRAL NATIV	
	CT COLOANA CERVICALA NATIV	
	CT COLOANA LOMBARA NATIV	
	CT COLOANA TORACALA NATIV	
	CT EXTREMITATI NATIV (OS/PARTI MOI)	
	CT HIPOFIZA NATIV	
	CT MASURATORI ARTICULATII NATIV	
	CT orbita fara substanta de contrast	
	CT REGIUNE GAT NATIV	
	CT SINUSURI/MASIV FACIAL NATIV	
	CT TORACE NATIV	
	CT URECHE INTERNA/STANCA TEMPORALA NATIV	
	SUBSTANTA DE CONTRAST CT	
	FILM SUPLIMENTAR CT	
	RMN 3 REGIUNI COLOANA VERTEBRALA NATIV (CERVICALA + DORSALA +LOMBARA)	Min 1/an din urmatoarele categorii:
	RMN ABDOMEN INFERIOR (PELVIS) NATIV	
	RMN ABDOMEN SUPERIOR NATIV	
	RMN ABDOMEN + PELVIS, NATIV	
	RMN ANTEBRAT	

Imagistică high-tech	RMN	RMN ANTEPICIOR	
		RMN ARTICULATIE COT	
		RMN ARTICULATIE COXO-FEMURALA SOLD	
		RMN ARTICULATIE GENUNCHI	
		RMN ARTICULATIE GLEZNA	
		RMN ARTICULATIE MANA	
		RMN ARTICULATIE UMAR	
		RMN ARTICULATII SACROILIACE	
		RMN ARTICULATII TEMPORO-MANDIBULARE	
		RMN BAZIN OSOS NATIV	
		RMN BRAT	
		RMN CAP + REGIUNE CERVICALA NATIV	
		RMN CEREBRAL NATIV	
		RMN COAPSA	
		RMN COLOANA CERVICALA NATIV	
		RMN COLOANA LOMBARA NATIV	
		RMN COLOANA LOMBARA SI ARTICULATII SACROILIACE NATIV	
		RMN COLOANA TORACALA NATIV	
		RMN GAMBA	
		RMN HIPOFIZA NATIV	
		RMN ORBITE NATIV	
		RMN PERETE TORACIC SAU ABDOMINAL	
		RMN REGIUNE GAT NATIV	
		RMN SINUSURI/MASIV FACIAL NATIV	
		SUBSTANTA DE CONTRAST RMN	
		RMN URECHE INTERNA/STANCA TEMPORALA NATIV	
Laborator	Chimie	Clor urinar	x
		Osmolalitate urinara	x
		Acid uric seric	x
		Acid uric urinar	x
		Alaninaminotransferaza (GPT/ALAT/ALT)	x
		Albumina serica	x
		Alfa 1 antitripsina - AAT	x
		Amilaza serica	x
		Amilaza urinara	x
		Apolipoproteina B	x
		Apolipoproteina A1	x
		Aspartataminotransferaza (GOT/ASAT/AST)	x
		Bilirubina directa	x

Laborator

Chimie

Bilirubina indirecta	x
Bilirubina totala	x
Calciu ionic	x
Calciu seric	x
Calciu urinar	x
Capacitatea totala de legare a Fe (CTLF)	x
Ceruloplasmina	x
Clearance creatinina	x
Clor seric	x
Coeficientul de saturatie al transferinei	x
Colesterol HDL	x
Colesterol LDL	x
Colesterol total	x
Lipide totale	x
Colinesteraza	x
Creatinina serica	x
Creatinina urinara (24 ore)	x
Creatinkinaza (CK)	x
Creatinkinaza MB	x
Electroforeza proteine serice cu imunofixare	x
Electroforeza hemoglobinei	x
Electroforeza lipoproteine serice	x
Electroforeza proteine serice	x
Electroforeza proteinelor urinare cu imunofixare	x
Feritina	x
Folati serici	x
Fosfataza acida totala	x
Fosfataza alcalina	x
Fosfor seric	x
Fosfor urinar	x
Gamaglutamiltranspeptidaza GGT	x
Glucoza serica	x
Glucoza urinara	x
Hemoglobina glicata HbA1c	x
Homocisteina	x
Lactatdehidrogenaza (LDH)	x
Lipaza	x
Lipoproteina (a)	x
Litiu	x
Magneziu seric	x
Magneziu urinar	x
Microalbuminurie	x
Potasiu seric	x
Potasiu urinar	x
Profil lipidic	x
Proteine urinare	x
Proteine totale serice	x
Sideremie	x

Laborator

Chimie

Laborator

	Sodiu seric	x
	Sodiu urinar	x
	Test de toleranta la glucoza pentru diabetul gestational (75 g)	x
	Test de toleranta la glucoza per os (75g)	x
	Transferina	x
	Trigliceride	x
	Uree serica	x
	Uree urinara	x
	Urina - biochimie	x
	Urina - proba Stansfeld Webb	x
	Urina - sediment	x
	Urina biochimie si sediment	x
	Vitamina B12	min 1/an
Citologie	Citologie cervico-vaginala Babes Papanicolau in mediu lichid	min 1/an
	Examen citologic Babes Papanicolau	min 1/an
Hematologie	Anticoagulant lupic	x
	Antitrombina III	x
	Celule lupice	x
	D-dimeri	min 1/an
	Factor Rh	x
	Fibrinogen	x
	Frotiu de sange periferic	x
	Grup sanguin - sistem OAB	x
	Hemograma cu formula leucocitara, Hb, Ht, indici si reticulocite	x
	Hemograma cu formula leucocitara cu Hb, Ht si indici	x
	Proteina C	min 1/an
	Proteina S	min 1/an
	Test Coombs direct	x
	Timp de protrombina QUICK	x
	Timp de sangerare	x
	VSH	x
	Anti receptor TSH (TRAb)	x
	Anti-tiroglobulina	x
	Anticorpi - fibra musculara neteda (ASMA)	x
	Anti-TPO (Anti-tiroidperoxidaza)	x
	ASLO	x
	Borrelia burgdorferi - serologie (RFC)	x
	Brucella - serologie	x
	Chlamydia trachomatis: Anticorpi IgA	x
	Chlamydia trachomatis: Anticorpi IgG	x
	Citomegalovirus: Anticorpi - IgM	x
	Citomegalovirus: Anticorpi IgG	x
	Complement C3	x
	Complement C4	x

Laborator	Imunologie serologie	Complexe imune circulante (CIC)	x
		Coxiella burneti (IgM / IgG)	x
		Crioglobuline	x
		Echinococcus granulosus: Anticorpi IgG	x
		Factor reumatoid	x
		Factor reumatoid IgA, IgM	x
		Helicobacter pylori: Anticorpi Ig G	x
		Ig A	x
		Ig E	x
		Ig G	x
		Ig M	x
		Listeria monocytogenes-serologie	x
		Mycoplasma hominis - serologie	x
		Mycoplasma pneumoniae IgA, IgG, IgM	x
		Profil serologic virus Epstein Barr (VCA IgG, VCA IgM, EBNA IgG)	x
		Profil virus herpes simplex (HSV1, HSV2) - Anticorpi IgG	x
		Profil virus herpes simplex (HSV1, HSV2) - Anticorpi IgM	x
		Proteina C reactiva (CRP)	x
		Rubeola: Anticorpi IgG	x
		Rubeola: Anticorpi IgM	x
		Toxocara canis: Anticorpi IgG	x
		Toxoplasma: Anti Toxo - IgG (cantitativ)	x
		Toxoplasma: Anti Toxo - IgM	x
		TPHA	x
		Ureaplasma urealyticum - serologie	x
		RPR	x
		V.D.R.L.	x
		17-OH Progesteron	min 1 /an
		17-Cetosteroizi	min 1 /an
Laborator	Markeri endocrini	ACTH	x
		Cortizol	x
		Cortizol liber urinar	x
		Dehidroepiandrosteron-sulfat (DHEA-S)	x
		Estradiol	x
		Free Beta-HCG	x
		Free T4 (FT4 - Tiroxina libera)	x
		FSH (hormon de stimulare foliculara)	x
		FT3 (Triiodotironina libera)	x
		HCG total (HCG + beta HCG)	x
		Insulina	x
	Markeri endocrini	LH (hormon luteinizant)	x
		Progesteron	min 1/an
		Prolactina	min 1/an
		PTH (Parathormon intact)	min 1/an
		SHBG (Sex Hormone Binding Globuline)	min 1/an
		T3 (Triiodotironina)	x
		T4 (Tiroxina totala)	x

		Testosteron	x
		Osteocalcin	x
		Testosteron liber (Free testosterone)	x
		TSH (Hormon de stimulare tiroidiana)	x
Laborator	Markeri ososi	Beta crosslaps	min 1/an
	Markeri tumoral	AFP (Alfafetoproteina)	min 1/an
		CA 125 (Antigen tumoral)	min 1/an
		CA 15-3 (Antigen carbohidrat)	min 1/an
		CA 19-9 (Antigen carbohidrat)	min 1/an
		CA 242	min 1/an
		Melanurie	min 1/an
		Calcitonina	min 1/an
		CEA (Antigen carcinoembrionic)	min 1/an
		PSA	min 1/an
		TG (tiroglobulina)	min 1/an
	Markeri virali	Ag HBe	min 1/an
		Ag HBs	x
		AgHBs cantitativ	x
		Anti-HAV	x
		Anti-HAV - IgM	x
		Anti-HBc	x
		Anti-HBc - Ig M	x
		Anti-HBe	x
		Anti-HCV	x
		Anti-HD	x
		Anti-HIV 1+2	x
		Anti HBs - cantitativ	x
	Microbiologie	Amprenta anala	x
		Antibiograma germenii anaerobi	x
		Antifungigrama	x
		Antigen Chlamydia	x
		Antigen Giardia	x
		Antigen Helicobacter pylori din materii fecale	x
		Antigen Rotavirus/Adenovirus in materii fecale	x
		Antigen Streptococ betahemolitic grup A din exsudat faringian	x
		Coprocitograma	x
		Coprocultura	x
		Cultura alte produse biologice	x
		Cultura exsudat faringian	x
		Cultura dermatofiti	x
		Cultura germenii anaerobi	x
		Cultura produs provenit din colectie purulenta	x
		Cultura sant balano-preputial (cu antibiograma dupa caz)	x
		Cultura secretie auriculara	x
		Cultura secretie col uterin (cu antibiograma dupa caz)	x
		Cultura secretie genitala pentru Streptococ grup B	x
		Cultura secretie nazala (depistare portaj)	x

	Cultura secretie oculara	x	
	Cultura secretie uretrala	x	
	Cultura secretii vaginale	x	
	Cultura si identificare fungi (cu antifungigrama dupa caz)	x	
	Examen micologic (cultura fungi din produse biologice)	x	
	Examen coproparazitologic	x	
	Examen microbiologic secretie vaginala	x	
	Examen picatura groasa si frotiu de sange pentru filarii	x	
	Hemocultura	x	
	Hemoragii oculte in fecale	x	
	Mycoplasma hominis + Ureaplasma urealyticum – cultura, identificare, antibiograma	x	
	Proba de digestie	x	
	Urocultura	x	
V. Servicii de spitalizare in spital privat pentru interventii chirurgicale	Servicii de spitalizare in spital privat pentru interventii chirurgicale cu acoperirea cheltuielilor de spitalizare in limita unei sume de 5.000 lei/an/abonat		
VI. Stomatologie	Urgente stomatologice	Urgente stomatologice in scopul calmarii durerii : a. Pansament calmant b. Drenaj abces in cazul unui proces inflamator acut c. Cimentare provizorie in regim de urgenta	min 2/an
	Servicii de diagnosticare	Consultatie medic specialist stomatolog	min 1/an
		Radiografie retroaveolara sau bitewing	min 1/an

 **Informativ:** Serviciile solicitate si marcate cu “X” reprezinta servicii incluse fara limita de interventii/solicitari.

5.2 Pachet pentru apartinatori

Pachetul va contine beneficii de plata si discounturile aferente la cel putin urmatoarele servicii:

Discounturi la Furnizorii Medicali Agreati	Beneficii de plată la dispozitive protezare, auz,vaz si tehnica ortopedica	minim 5%
	Discounturi la furnizorii medicali clinici de stomatologie	minim 5%
	Discounturi la investigatii si proceduri medicale neacoperite de contract	minim 5%
	Discounturi la analize de laborator neacoperite de contract sau cele limitate	Minim 5%

5.3 Pachet servicii medicale suplimentare

Se solicita pentru un numar de 10 abonamente care sa contina:

Servicii	Tip servicii	Denumire servicii	Nr. de interventii/ solicitari
Pachetul de baza	Pachet de baza	Asa cum este solicitat la cap.5.1	Asa cum este solicitat la cap.5.1
Pachetul pentru apartinatori	Pachet pentru apartinatori	Asa cum este solicitat la cap.5.2	Asa cum este solicitat la cap.5.2
Consultatii de specialitate la medic primar	La toate specialitatile		x
Analize laborator	Investigatii marker tumoral:	1. Beta 2 microglobulina, 2. Calcitonina – cancer medular tiroida, 3. CA 125 – cancer ovarian/pancreas, 4. CA 15-3 – cancer mamara, 5. CA 19-9 – cancer gastrointestinal/ovarian, 6. CA 19-9 – cancer tub digestiv (lichid punctie), 7. CA 242 – cancer gastric, 8. CA 72-4 – cancer tract digestiv/ovar, 9. CA 72-4 – cancer tract digestiv/ovar (lichid punctie), 10. CEA – cancer digestiv/mamara/ovarian/pulmonar, 11. Cyfra 21-1 – cancer pulmonar/vezica urinara, 12. Cyfra 21-1 – cancer pulmonar/vezica urinara (lichid punctie), 13. PSA – antigen specific prostatic, 14. PSA free, 15. Tumor Necrosis Factor (TNF) 16. NSE 17. antigen prostatic specific (PSA , calitativ) 18. antigen prostatic specific (PSA cantitativ) 19. Melanurie	x
	Examene secretii vaginale si col uterin	1. examen microscopic nativ, 2. examen microscopic colorat, 3. cultura si identificare bacterii, 4. antibiograma pentru culturi secretii vaginale pozitive 5. cultura fungi secretii vaginale, 6. cultura fungi secretii col_; 7. fungigrama, 8. citodiagnostic secretie vaginala, 9. citodiagnostic Babes Papanicolau, 10. examen citohormonal	x

		11. examen secretie vaginala pentru depistare infectii cu: Mycoplasma,	
Mica chirurgie in ambulatoriu	CHIRURGIE GENERALA:	terapia chirurgicala a furunculului, furunculului antracoid, furunculozei, terapia chirurgicala a abcesului de parti moi, perianal, pilonidal , terapia chirurgicala a panarițiului eritematos, flictenular, periunghial, subunghial, antracoid, pulpar biopsii manevra de recoltare in ambulatoriu, anestezie locala in cadrul interventiei si pansamentul initial	x
	ORL	Ingrijirea rănilor urechii externe in ambulator , tratament chirurgical ORL colectie: sept, flegmon amigdalian si periamigdalian, furuncul de cai aeriene externe, furuncul vestibul nazal, sutura plaga simpla, tamponament posterior si/sau anterior,	x
	Oftalmologie	tratamentul traumatismelor oculare usoare in ambulatoriu, sutura unei plagi de pleoapa, conjunctiva; tratamentul chirurgical al pterigionului si orgelet, extracție corpi străini conjunctiva, corneei, sclera, segment anterior; rezolvarea obstrucțiilor de căi lacrimale (incizia glandei lacrimale si a sacului lacrimal), tonometrie, biomicroscopia, gonioscopie, oftalmoscopia	x
Scanari hi-tech	Scintigrafia	Scintigrafia glandelor parotide, pulmonara de perfuzie, renala, glandelor salivare, a ficatului, a glandei tiroide, oaselor.	Minim 1/an
	Angiografie	Angiografie CT : aorta (torace si abdomen) cu substanta de contrast, aorta abdominala si axe ilio-femorale cu substanta de contrast, artere iliace cu substanta de contrast, artere renale cu substanta de contrast, cervical (trunchiuri supraaortice) cu substanta de contrast, periferic (segment de membru) cu substanta de contrast, pulmonar cu substanta de contrast.	Minim 1/an

	Mamografie	Mamografie digitala cu tomosinteza	Minim 1/an
	Radioscopii	Rectosigmoidoscopie (fibră optică) diagnostica cu anestezie locala dupa caz; -	Minim 1/an
		Extractie endoscopica corpi straini sau polipi, cu anestezie locala	Minim 1/an
		Colonoscopie diagnostica cu anestezie/sedare	Minim 1/an
Stomatologie	Terapii dentare	Obturatii (plombe) - reabilitarea dintiilor afectati de carie:	
		Obturatii armate (intarite) cu pini parapulpari	Minim 1 /an
		Obturatii estetice pe dintii frontali	Minim 2 /an
		Obturatii fizionomice pe dintii laterali	Minim 1 /an
	A doua opinie	Second opinion pentru planul de tratament servicii protetice	Minim 1 /an
Pachet monitorizare post COVID-	Pentru abonatii cu test PCR pozitiv nu mai vechi de 90 zile	Consultatie medicina generala	Minim 1 /an
		Hemoleucograma cu formula leucocitara, Hb,Ht, indici eritrocitari	Minim 1 /an
		Aspartataminotransferaza (GTO/AST/TGO)	Minim 1 /an
		Alaninaminotransferaza(ALT/GPT/TGP)	Minim 1 /an
		Creatinina serica	Minim 1 /an
		Proteina C reactiva (CRP)	Minim 1 /an
		Glukoza serica	Minim 1 /an
		Fibrinogen	Minim 1 /an
		Control consult medicina generala	Minim 1 /an

 **Informativ:** Serviciile solicitate si marcate cu "X" reprezinta servicii incluse fara limita de interventii/solicitari.

6. CERINȚE MINIMALE IMPUSE

6.1 Cerinte generale

Contractantul trebuie sa îndeplineasca cel puțin următoarele cerinte care vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii:

☞ Potrivit Ordonantei nr. 9 din 2025 (5) Cabinetele medicale se pot înființa și funcționa potrivit prevederilor Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu îndeplinirea următoarelor condiții:

a) obiectul de activitate să fie unic - servicii de asistență medicală umană sau obiect principal de activitate: servicii de asistență medicală și, după caz, obiect secundar: servicii publice conexe actului medical, alte activități referitoare la sănătatea umană și/sau învățământ, cercetare, dezvoltare în domeniul medical;

In acest sens ofertantii vor depune o declaratie pe proprie raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, privind respectarea Ordonantei nr. 9 din 2025 litera a) de către cabinetele medicale care vor presta servicii de sănătate angajaților CAA.

☞ Ofertanții vor depune o declarație pe proprie răspundere privind condițiile de mediu, sociale si relatiile de munca- completare **Formularul nr.2**

6.2. Cerinte tehnice minime pentru serviciile medicale

6.2.1. Angajatii abonati

☞ Angajatii abonati au dreptul sa beneficieze de serviciile medicale de asistenta primara, de specialitate, de urgenta, spitalicesti, stomatologice, preventie, recuperare, conform pachetului de servicii medicale contractate.

☞ Toti abonatii - salariatii ai Compania de Apa Arad S.A au dreptul sa beneficieze de toate serviciile medicale din contract pe toata durata de valabilitate a contractului sa aiba posibilitatea de a opta pentru furnizorul de servicii medicale dorit din lista de furnizori agreeati. Gradul profesional-pentru care se solicita decontarea tuturor serviciilor medicale asigurate este de medic primar.

☞ Concluziile examenelor medicale vor fi transmise personal angajatului (salariat al Compania de Apa Arad S.A) si vor cuprinde obligatoriu urmatoarele:

☞ pentru consultatiile din ambulatoriu clinic:Diagnostic, Tratament medicamentos si/ sau igieno-dietetic (unde este cazul),

☞ pentru consultatiile din ambulatoriu paraclinic: Rezultatele investigatiilor paraclinice interpretate si recomandare pentru consultatii interdisciplinare, daca e cazul,

☞ pentru serviciile spitalicesti : Biletul de iesire din spital/ scrisoarea medicala pentru medicul de familie,

☞ pentru serviciile prespitalicesti: Scrisoare medicala care sa cuprinda: starea prezenta, diagnosticul, tratamentul efectuat si tratamentul prescris.

6.2.2.Plata serviciilor medicale accesate de catre abonat:

Se solicita ca, Contractantul sa efectueze plățile pentru serviciile medicale, accesate de abonati conform contract , direct catre Prestator sau prestatorul medical colaborator si fara implicarea Angajatului abonat in procesul de plata a serviciilor medicale accesate de acesta- respectiv fara efectuarea platilor de catre Angajat abonat a serviciilor medicale cu exceptia serviciilor oferite cu coplata sau discount si definite in lista de servicii in contract.

6.2.3. Acces la serviciile medicale fara perioada de asteptare :

Se solicita ca Angajatii abonati ai Companiei de Apa Arad SA sa aiba acces imediat la serviciile medicale acoperite in contract fara perioada de asteptare.

6.2.4. Teritorialitate :

Serviciile medicale oferite se solicită a fi acoperite pe intreg teritoriul Romaniei .

6.2.5. Informarea Angajatului abonat :

Prezentarea modului de utilizare a serviciilor medicale se va face la Compania de Apa Arad S.A in maxim 5 zile lucratoare de la data intrarii in vigoare a contractului, in baza programului de prezentare care va fi anexat propunerii tehnice. Prestatorul va asigura pe cheltuiala sa deplasarea in sediile Compania de Apa Arad S.A pentru-promovarea materialelor legate de serviciile medicale tip abonament.

6.2.6. Programarea serviciilor medicale :

Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei Call Center —dispecerat de asistenta specializat in domeniul medical cu utilizare exclusiva pentru beneficiarii de abonamente servicii de sanatate disponibil 24 de ore din 24 de ore 7 zile din 7, **care sa functioneze pe teritoriul Romaniei de minim 60 luni inaintea datei de depunere a ofertelor** si care sa indeplineasca urmatoarele functiuni :

- ☞ Programarea serviciilor medicale solicitate de abonat si contactul permanent dintre abonat si prestatorii medicali colaboratori
- ☞ sa furnizeze toate informatiile privind serviciile medicale incluse in contract.
- ☞ sa furnizeze toate informatiile privind prestatorii de servicii medicale colaboratori adrese, program de lucru,
- ☞ programarea serviciilor medicale solicitate in intervalul programului de lucru al prestatorilor de servicii medicale;
- ☞ Programarea operativa a abonatului la un prestator medical colaborator, in functie de disponibilitatea medicului.
- ☞ Sa aiba posibilitatea efecturarii programarilor prin telefon inclusiv linie telerverde, aplicatie smartphone, e-mail.
- ☞ Sa functioneze 24 de ore din 24 de ore 7 zile din 7.
- ☞ Sa detina o capacitate de resurse umane de minim 15 persoane - operatori call center din care minim 4 persoane cu pregatire medicala medie.
- ☞ Sa detina o capacitate de resurse umane de minim 3 persoane - medici
- ☞ Sa ofere un sistem prin telefononline prin care se ofera status pentru dosarele de indenizatie spitalizare
- ☞ Sa aiba posibilitatea furnizari de informatii medicale abonatului (istoric medical diagnostic,in baza documentelor utilizate de abonat si furnizorul medical)
- ☞ Timpul de raspuns la un apel al abonatului de maxim 30 secunde
- ☞ Inregistrarea apelului telefonic al abonatului

În acest sens Ofertantul va depune o declarație pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații privind existența acestui serviciu de dispecerat și îndeplinirea funcțiilor solicitate cu prezentarea documentelor doveditoare privind existența sediului call center (copie act proprietate/inchiriere/comodat din care să rezulte partile, adresa și durata contractului vechimea dispeceratului) . Pentru dovedirea capacității resurselor umane se vor prezenta următoarele documente:

- ❖ **tabel centralizator cu persoanelor angajate** pe perioada nedeterminată în call center cu o vechime de minim 3 luni în funcția de operator call center și însoțit de o confirmare scrisă din partea Inspectoratului Teritorial de Munca din care să rezulte că la data depunerii ofertei Ofertantul are înregistrați în sistemul de evidență a salariaților, în funcția de operator call center, persoanele declarate și dovada pregătirii medicale medii prin prezentarea în copie a documentului certificat, competente profesionale/diploma absolvire.
- ❖ **tabel centralizator cu persoanele angajate pe perioada nedeterminată cu o vechime de minim 3 luni** în call center în funcția de medic și dovada pregătirii medicale prin prezentarea în copie a documentului Certificat de membru emis de Colegiul Medicilor din România.

6.2.7. Cerințe minime privind prestatorii/furnizorii medicali aflați în contract cu Ofertantul/Cerința obligatorie: Existența contractelor cu prestatorii medicali colaboratori

Aria de prestare a serviciilor medicale: Angajații abonati vor avea dreptul să beneficieze de serviciile medicale acoperite în contract la oricare prestator medical colaborator la nivel național.

Se solicită ca ofertantul să aibă contracte cu prestatorii medicali colaboratori la nivel local și național astfel:

- a) **In toate municipiile reședința de județ și în municipiile și orașele** : Alba Iulia, Alexandria, Bacău, Baia Mare, Bistrița, Botoșani, Braila, Brașov, Bufta, Buzău, Călărași, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Deva, Drobeta Turnu Severin, Focșani, Galați, Giurgiu, Iași, Miercurea Ciuc, Oradea, Piatra Neamț, Pitești, Ploiești, Râmnicu Valcea, Resița, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Slatina, Slobozia, Suceava, Târgoviște, Târgu Jiu, Târgu Mureș, Timișoara, Tulcea, Vaslui, Zalău, **minim 8 prestatori medicali (inclusiv stomatologie)/localitate.**
- b) **In județul Arad** minim 25 de prestatori de servicii medicale inclusiv stomatologie.
- c) **Spitale private** clasificate conform Ordin 1408/2010 și Ordin 323/2011 se solicită următoarele grade de competență :

- ❖ gr. II pentru afecțiuni cu grad înalt de complexitate — minim 1 spital privat în țară
- ❖ gr. III pentru afecțiuni cu grad mediu de complexitate
în țară minim 3 spital privat
- ❖ gr. IV pentru afecțiuni cu grad mic de complexitate
în țară minim 11 spitale private
- ❖ gr. V pentru afecțiuni ce necesită competență limitată
în țară minim 15 spitale privat

În acest sens ofertantii vor completa :

- ☛ lista tuturor prestatorilor/furnizorilor de servicii medicale agreați colaboratori ce va conține județ, Localitate, denumire prestator/furnizor, specialități medicale și număr total de furnizori- completare **formular nr.6 a și formular nr.6 b**
- ☛ Pentru prestatorii și furnizorii medicali la nivelul Municipiului și Județului Arad, Ofertantii vor depune **autorizațiile de funcționare** (certificat de avizare și certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale pentru medicina de laborator, unde este cazul,) conform Ordinului Ministerului Sănătății privind clasificarea furnizorului de asistență medicală spitalicească privată, cu specificarea specialităților autorizate, în conformitate cu legislația în vigoare.
- ☛ tabel cu spitalele private agreate și evidențiate în funcție de nivelul de clasificare și competență – completare **formular nr.6 c**, se va anexa în copie pentru fiecare unitate spitalicească oferită Ordinul Ministerului Sănătății privind clasificarea prestatorului/furnizorului de asistență medicală spitalicească privată.
- ☛ potrivit art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații, ofertantii vor depune o **declarație pe proprie răspundere** privind existența acestor contracte.

6.2.8. Cerința obligatorie minimă : Asigurarea calității

Se solicită ca ofertantul să facă dovada existenței asigurării calității serviciilor furnizate de Call Center - Se solicită ca ofertantul să facă dovada procedurii activității de call center certificată ISO 9001:2015 .Pentru îndeplinirea acestei cerințe **Ofertantul va prezenta copie a certificatului ISO 9001:2015 și va depune procedurile de lucru standardizate.**

6.2.9. Cerința obligatorie minimă : Asigurarea comunicării datelor în format digital

Se solicită ca ofertantul să facă dovada existenței asigurării comunicării datelor în format digital soluții de comunicare digitală a datelor cu redundanță — cel puțin 2 furnizori de servicii specifice. Pentru îndeplinirea acestei cerințe Ofertantul va depune: **declarație pe proprie răspundere**, sub sancțiunea faptului de fals în acte publice, privind existența unei soluții de comunicare digitală a datelor cu redundanță, și **va depune în copie prima și ultima pagină a contractelor cu respectivi furnizori.**

Se solicită întocmirea unui dosar medical pentru fiecare persoană abonată care să poată fi solicitat numai de acesta și care să cuprindă cel puțin numărul și tipul solicitărilor la call center, programările și rezultatele, diagnosticele, recomandările medicale, care au fost transmise de către Abonat sau furnizorul medical către call center.

7. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

7.1 Responsabilitățile contractantului

☛ **Transmiterea următoarelor rapoarte trimestriale și anuale :**

- ❖ rapoarte evidența serviciilor medicale efectuate;
- ❖ rapoarte de evidență a numărului de accesări a serviciilor medicale acoperite în contract;
- ❖ rapoarte de evidență a angajaților ce au accesat serviciile medicale

- ❖ rapoarte de monitorizare sesizări/reclamații , grad satisfacție a angajaților;
 - ❖ realizarea unor rapoarte trimestriale(anonimizate statistic) privind incidența anumitor afecțiuni în rândul angajaților, oferind managementului soluții preventive
 - ❖ alte rapoarte/documente, acolo unde este cazul;
 - ☞ **Asigurarea personalului calificat:** Prestatorul trebuie să utilizeze medici cu drept de practică și avize la zi.
 - ☞ Contractantul va avea încheiate convenții doar cu furnizorii de servicii medicale autorizați (potrivit legislației în vigoare).
 - ☞ **Respectarea programărilor:** Garanția preluării angajaților în intervalele stabilite,
 - ☞ **Dotare tehnică:** Efectuarea investigațiilor cu echipamente omologate și calibrate conform standardelor medicale.
 - ☞ **Răspunderea Malpraxis:** Obligația prestatorului de a deține o poliță de asigurare de malpraxis valabilă pe toată durata contractului.
 - ☞ **Garantarea confidențialității datelor personale ale angajaților** . Se solicită ca ofertantul să respecte Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Angajaților le vor fi garantate confidențialitatea privind datele, în special diagnosticul și tratamentul angajaților cu respectarea legislației în vigoare. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe se **vor prezenta obligatoriu dovada înregistrării ofertantului la ANSPDCP** și dovada atestării Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO) al ofertantului, de către un organism european abilitat și înregistrării acestuia la ANSPDCP.
- În acest sens, împreună cu contractul, contractantul se obligă să semneze Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal precum și Acordul de confidențialitate, acestea fiind întocmite de către entitatea contractantă.
- ☞ **Responsabil contract:** Pentru a-și îndeplini responsabilitățile asumate, Contractantul va numi un responsabil general care va primi/transmite orice cerere a Achizitorului privind comunicarea de informații tehnice necesare executării contractului, precum și a altor activități cu caracter tehnic legate direct de executarea contractului.
 - ☞ Contractantul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contractul încheiat cu profesionalism și promptitudine convenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică .
 - ☞ Contractantul răspunde de asigurarea calității serviciilor prestate, de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului și de respectarea de către acesta a normelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă, PSI și protecția mediului;
 - ☞ Acceptarea tuturor angajaților în abonament, indiferent de starea de sănătate, de afecțiuni pre-existente sau/si de boli cronice.

7.2 Responsabilitățile contractante

- ☞ Transmiterea către Contractant ori de câte ori este cazul, a unei situații actualizate privind numărul de salariați și a necesarului de abonamente, inclusiv datele angajaților care trebuie să beneficieze de abonament.
- ☞ În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a contractului, Entitatea Contractanta va numi un responsabil care va primi/transmite orice cerere a Contractantului privind comunicarea de informații tehnice/ economice necesare executării contractului precum și a altor activități cu caracter tehnic legate direct de executarea contractului.
- ☞ Să informeze angajații abonați asupra serviciilor medicale din contract ;
- ☞ Să asigure confidențialitatea datelor în condițiile prezentului contract;
- ☞ Să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului
- ☞ Monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului;
- ☞ Să transmită contractantului după încheierea contractului o situație actualizată și centralizată cu datele de identificare ale persoanelor abonate.

8. DURATA CONTRACTULUI

Contractul va intra în vigoare de la data semnării acestuia de către ambele părți și va fi valabil 12 luni de zile.

9. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Plata serviciilor prestate se va realiza în baza unui centralizator actualizat privind numărul de angajați din luna respectivă emis de către Compania de Apa Arad SA și confirmată de către Contractant. După această confirmare Contractantul va transmite o notificare (la adresa de mail: financiar@caarad.ro) privind emiterea facturii.

Plata se va realiza în termen de maxim 5 de zile de la primirea facturii în spațiul privat virtual și înregistrarea ei la registratura entității contractante.

În conformitate cu prevederile legale, factura va conține în mod obligatoriu codul/ codurile CPV aferent/e achiziției, prevăzut/e în caietul de sarcini. În cazul în care din factură lipsesc informații și/sau nu are înscris codul de TVA al entității contractante, **respectiv RO1683483** (cod care da dreptul de a deduce TVA-ul din factura), se va transmite un mesaj în SPV de factura incorectă, urmând a se demara formalitățile privind corectarea facturii prin stornare și emiterea unei facturi corecte conform Codului Fiscal. În acest sens termenul de 5 de zile privind plata facturii curge din momentul primirii în SPV a acesteia în forma corectă și completă.

10. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZA RELATIA DINTRE AUTORITATEA CONTRACTANTA SI CONTRACTANT (INCLUSIV IN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL SI AL RELATIILOR DE MUNCA)

Pe perioada contractului Contractantul este responsabil pentru realizarea activităților în conformitate cu prevederile legislative în vigoare și în conformitate cu regulile și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene.

Prin depunerea unei oferte ca răspuns la cerințele din prezentul caiet de sarcini, se prezumă că Ofertantul are cunoștințe și are în vedere toate reglementările și orice reglementări aplicabile și că le-a luat în considerare la momentul depunerii ofertei sale.

În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, apar schimbări legislative de natură să influențeze activitatea contractantului în raport cu cerințele stabilite prin prezentul caiet de sarcini, Contractantul are obligația de a informa Entitatea Contractanta cu privire la consecințele asupra activităților sale ce fac obiectul acestui contract și de a-și adapta activitatea, de la data și în condițiile în care sunt aplicabile.

În cazul în care vreuna din regulile generale sau specifice nu mai sunt în vigoare sau au fost modificate conform legii la data depunerii ofertei, se consideră că regula respectivă este automat înlocuită de noile prevederi în vigoare, conform noii legi și că ofertantul a avut cunoștință de aceste schimbări și le-a avut în vedere la depunerea ofertei sale în baza acestui caiet de sarcini.

Contractantul va fi deplin responsabil pentru executarea contractului în deplină conformitate cu legislația aplicabilă, precum și cu respectarea prevederilor referitoare la securitate și sănătate în muncă cuprinse în standardele / instrucțiunile / ghidurile aplicabile.

 **Informativ** Contractantul poate consulta anexa X la *Directiva 2014/24*¹ pentru a se informa cu privire la convențiile internaționale în domeniul social și al mediului.

Atat la momentul depunerii ofertei cat si in timpul derularii contractului, Ofertantul, devenit Contractant va respecta:

- ✎ **Legea 99/2016** privind achizițiile sectoriale, cu completările și modificările ulterioare;
- ✎ **HG 394/2016** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului /acordului cadru din Legea 99/2016 privind achizițiile sectoriale cu completările și modificările ulterioare;
- ✎ **Legea 101/2016** privind remediile și caile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și functionarea Consiliului National de Solutionare a Contestatiilor, cu completările și modificările ulterioare;
- ✎ **Standardul DIN 66399** privind protecția datelor;

¹ Directiva 2014/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile publice și de abrogare a Directivei 2004/18/CE.

- ☞ **Prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- ☞ **Prevederile Legii nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- ☞ **Hotărârea Guvernului României nr. 1425/2006** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă;
- ☞ **Hotărârea Guvernului României nr. 355/2007** privind supravegherea sănătății lucrătorilor, modificată și completată cu Hotărârea Guvernului României nr. 1169/2011;
- ☞ **Hotărârea Guvernului României nr. 1028/2006** – privind cerințele minime de securitate și sănătate în muncă referitoare la utilizarea echipamentelor cu ecran de vizualizare;
- ☞ **OUG nr. 96/2003** privind protecția maternității la locurile de muncă;
- ☞ **Legea nr. 95/2006** - privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- ☞ **Legea 227/2015**, privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- ☞ **Legea nr. 319/2006** a securității și sănătății în muncă , cu modificările și completările ulterioare;

Sef Serviciu Achizitii,
Ec. Luciana-Maria **PETRAN**

Compartiment Resurse Umane
Ec. Laura **CAMENITA**

Intocmit,
Ec. Slagean **PETCOV**