



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178  
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991  
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei  
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849  
+40 257 270 843  
fax: +40 257 270 981  
apacanal@caarad.ro  
www.caarad.ro  
program între 8:00 - 16:00

## INFORMAȚII PRECONTRACTUALE PRIVIND SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional Compania de Apa Arad S.A.

### Principalele caracteristici ale serviciilor

Apa potabilă furnizată de Compania de Apa Arad S.A., este apa destinată consumului uman, a cărei parametrii de calitate chimici și microbiologici corespund prevederilor OG nr. 7/2023 privind calitatea apei potabile.

Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de  $1 \div 4$  bar, cu excepția cazurilor de avarie la rețeaua publică de alimentare cu apă.

Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din rețeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branșare emis de către operator.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Arad este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Arad este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.

Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare orășenească trebuie să îndeplinească condițiile de calitate minime stabilite conform HG 188/2002, completată și modificată, și alte acte de reglementare ale operatorului.

### Identitatea prestatorului de servicii

Compania de Apa Arad S.A

Adresa: str. Sabin Drăgoi, nr. 2-4, Arad, 310178

Serviciul Relații clienți Urmarire Debitori: 0257 270843/ 0257 270853/ 0257 708555; Fax: 0257 270981

Email: [clienti@caarad.ro](mailto:clienti@caarad.ro). Web: [www.caarad.ro](http://www.caarad.ro)

**Pentru a cunoaște tarifele practicate de Compania de Apă Arad SA vă rugăm a accesa linkul: <https://caarad.ro/utile/tarife/>**

Tarifele practicate sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale la data încheierii contractului.

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, prin notarea noului tarif și a actului de modificare pe factură. Aplicarea creșterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă Canalizare Județul Arad

Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare,



## COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178

CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991

Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849

+40 257 270 843

fax: +40 257 270 981

apacanal@caarad.ro

www.caarad.ro

program între 8:00 - 16:00

stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;

d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

Modalitățile de plată sunt tipărite pe verso la factură.

### **Durata de valabilitate a contractului**

- nedeterminată\*, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului;
- determinată, în cazul în care contractul se încheie cu chiriașul imobilului, până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat sau, în cazul unor situații litigioase, până la clarificarea dreptului de proprietate.

\*Contractul se modifică prin acordul părților ori din cauze autorizate de lege. Contractul obligă nu numai la cea ce este expres stipulat, dar și la toate uzanțele pe care legea sau echitatea le dă contractului după natura sa. Prevederile contractului se completează cu prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat în plan local și cu prevederile legislației incidente.

### **Procedura de soluționare a reclamațiilor**

Utilizatorul poate adresa reclamații personal sau printr-un reprezentant

- în scris – depuse la Biroul Relații cu clienții al Companiei de Apă Arad SA, str. Sabin Drăgoi nr. 2-4 sau transmise prin poșta, fax 0257 780981 sau e-mail: clienti@caarad.ro.
- Telefon relații clienți: 0257 270843/ 0257 270853/ 0257 708555

Reclamațiile beneficiază de aceeași prioritate indiferent de obiect, mijlocul sau forma de adresare și se soluționează (data răspunsului scris) în termen de 30 de zile calendaristice de la data depunerii/comunicării cererii.

Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Declar că am primit un exemplar din prezenta informare.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Nume și prenume:** \_\_\_\_\_

**Semnătura** \_\_\_\_\_