

OBIECTIVUL DE POLITICĂ PUBLICĂ A ÎNTRERINDERII

Obiective strategice

Orizontul 2021-2025 urmărește continuarea liniei de dezvoltare a societății prin consolidarea obiectivelor strategice pe care Compania de Apă Arad și le-a asumat în ultimii ani, reflectând atât valorile societății cât și țintele generale de performanță economică.

Pentru realizarea misiunii sale, Compania de Apă Arad își propune următoarele obiective strategice, având în vedere principalele direcții:

1. Eficiența economică

- optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora folosind inovația aplicată;
- obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor și stimularea personalului;
- implementarea unor programe de investiții care să aibă drept scop dezvoltarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare;
- promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor echitabilă, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate a populației;
- atragerea de fonduri europene, pentru realizarea unor investiții pe care compania să le facă în creșterea eficienței energetice și producerea

de energie din surse regenerabile, având drept scop, reducerea costurilor cu energia și diminuarea emisiilor de carbon.

2. Modernizare și îmbunătățirea serviciului

- modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și al mediului din județul Arad în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de delegare, prin continuarea investițiilor realizate atât din sursele proprii ale operatorului cât și din sursele atrase de la bugetul local sau de stat și din finanțări primite de la Uniunea Europeană;

- asigurarea continuității serviciului și funcționării sistemului de alimentare cu apă și canalizare în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin normele și prescripțiile tehnice;

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare, prin implementarea Strategiei de operare și mentenanță care să conducă la scăderea costurilor cu reparațiile și a costurilor de capital pentru investiții;

- colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și implementarea unei strategii eficiente de gestionare a nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate;

- asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației prin promovarea metodelor moderne de management și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat: calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă;

- extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client prin colectarea, transportul și evacuarea apelor meteorice;

- îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

3. Orientarea către client

- preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse.

-îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor europene;

-furnizarea de servicii a căror calitate să răspundă nevoilor și așteptărilor clienților noștri, la un cost care să se încadreze în limitele de suportabilitate pentru clienți dar care să și asigure exploatarea și dezvoltarea în condiții de eficiență economică a companiei;

-asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității aflați în perimetrul de distribuție a apei sau în perimetrul de colectare a apelor uzate la serviciul de alimentare cu apă și canalizare

-informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă;

-rezolvarea tuturor solicitărilor, sesizărilor sau reclamațiilor prompt și eficient, cu respectarea prevederilor și termenelor stabilite în legislație;

-dezvoltarea și implementarea unor soluții digitale pentru menținerea unei legături cât mai rapide și eficiente cu clienții care să susțină respectarea principiilor de transparență și responsabilitate publică;

-educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural;

4. Competența profesională

- creșterea eficienței generale a companiei prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății.

- crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;

- dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților;

- asigurarea resurselor umane necesare care să asigure exploatarea în condiții optime a noilor sisteme rezultate în urma re tehnologizării și automatizării activităților de producție și mentenanță;

5. Grija pentru mediu

- gestionarea rațională a resurselor naturale prin reducerea pierderilor de apă și eficientizarea consumurilor de energie, materii prime și materiale;
- eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor;
- aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu;
- elaborarea și implementarea politicilor de responsabilități sociale;

6. Grija pentru sănătatea populației și a angajaților

- preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemului de monitorizare a calității apei uzate și apei potabile;
- furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare;
- asigurarea securității și sănătății angajaților Companiei de Apă Arad;